

Online afspraken maken Team Hond

Alleen voor detectie en gehoorzaamheid

Inhoudsopgave

Richtlijnen en regels voor het maken van online afspraken	1
Jouw persoonlijke pagina	2
Het maken van een afspraak	2
Vragen of hulp nodig?	4

Richtlijnen en regels voor het maken van online afspraken

Elke cursist heeft momenteel een eigen dagdeel/tijdstip/discipline waarin je traint. Het is belangrijk dat je je afspraken maakt op de dagdelen/tijdstippen waarop je nu ook training. Team Hond zit momenteel helemaal vol, nieuwe cursisten komen op een wachtlijst. Daarom is schuiven met afspraken last.

Richtlijnen t.a.v. de dagdelen:

- Maandagmiddag: kies tijdstippen waar je nu ook ongeveer op traint. Kies voor tijdstippen begin van de middag/midden middag/eind van de middag.
- Maandagavond: hier heeft iedereen een vast tijdstip!
- Woensdagochtend: kies tijdstippen waar je nu ook ongeveer op traint
- Zaterdagochtend: kies tijdstippen waar je nu ook ongeveer op traint

Adhoc een afspraak plannen of annuleren:

- Zie jij een vrije plek binnen 7 dagen op een andere dag/tijd/trainer dan dat je normaal training? Dan mag je deze plek zonder overleg gewoon inplannen.
 - Dit wordt vervolgens niet je definitieve 'eigen' plaats
- Annuleren van je afspraak kan tot 24 uur van te voren. Daarna vervalt je les.

Overige richtlijnen:

- Rally-O: deze lessen plannen we voorlopig via de app met jullie in
- De planhorizon is ongeveer drie maanden. Je mag zover inplannen als je zelf wilt (en het systeem toelaat)

- Tijdens het maken van een afspraak geef je akkoord voor de 'algemene voorwaarden' en het 'privacy beleid'. Deze vind je ook op onze website.

Jouw persoonlijke pagina

Klik hiervoor op de volgende link en log in met jouw e-mailadres en wachtwoord.

- <https://www.planfy.com/login>

Hier zie jij al je afspraken, kan je afspraken annuleren en je account bijwerken.

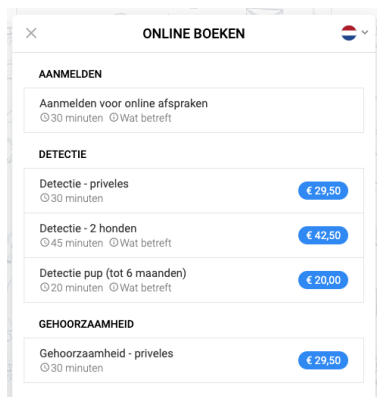
Het maken van een afspraak

Klik voor het maken van een afspraak op de link hieronder. Deze vind je binnenkort ook op facebook en op onze website.

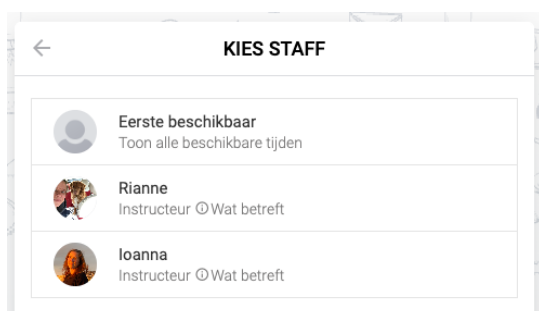
[Team Hond Booking Widget \(planfy.com\)](#)

Stap voor stap leggen we je uit hoe het werkt.

- Kies de les uit welke je wilt boeken. Hierin vind je gelijk de prijs en duur van de les



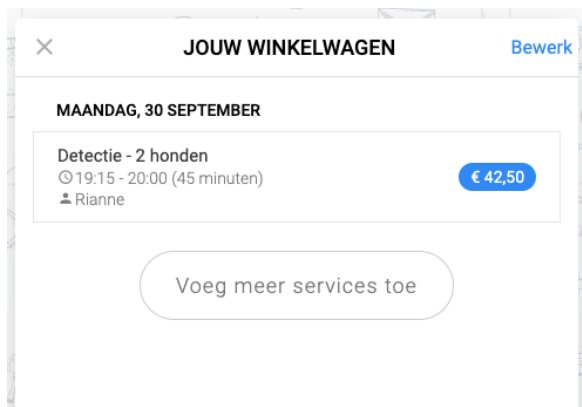
- Kies vervolgens de instructeur waar je je les bij wilt boeken. Wordt je instructeur niet aangeboden? Dan biedt zij de les niet aan die jij hebt gekozen of alle lessen zijn volgeboekt. Neem dan contact met ons op via info@teamhond.nl
- Klik op de (i) om meer te lezen over deze instructeur
- Heb je geen voorkeur voor instructeur en wil je gewoon de eerste lesmogelijkheid zien? Kies dan voor 'Eerste beschikbaar'



- Het systeem toont, na keuze van de instructeur, automatisch de eerste mogelijkheid.
- Staat er bij de datum een klein stipje, dan zijn er lessen deze dag (zie in de screenshot d.d. 2 oktober)
- Met de pijltjes kun je vooruit en achteruit in tijd
- Kies een tijdstip op de gewenste datum. Deze tijd wordt na selectie blauw en er verschijnt een button onder in beeld met de tekst [Ga verder]. Klik hierop



- Na de keuze van je tijdstip heb je de mogelijkheid om meer 'services' toe te voegen. Dit houdt in dat je meerdere lessen kunt toevoegen. Op deze manier kan je bijvoorbeeld een heel kwartaal vooruitplannen als je wilt
- Als al je afspraken gemaakt zijn, kies je voor de knop [Boek nu] onder in beeld



- Bij je eerste afspraak vul je je naam en achternaam in, je mailadres en telefoonnummer. Deze slaan wij op in ons systeem als contactgegevens. Deze gegevens zorgen er ook voor dat je je afspraken op je e-mailadres ontvangt
- Met het inplannen van je lessen ga je akkoord met onze Algemene Voorwaarden en Privacy beleid. Deze kan je vinden op de website, maar zijn ook te lezen door op de blauwe woorden te klikken
- Zonder akkoord met deze voorwaarden kun je helaas geen lessen inplannen

← KLANT INFORMATIE

JOUW DETAILS | LOG IN

Naam en achternaam

E-mailadres

+31

☐ Voorwaarden en Privacybeleid - Ik ga akkoord met alle voorwaarden.

Ga verder

- Voor je eerste afspraak dien je een wachtwoord aan te maken. De meeste systemen zoals telefoons en laptops bewaren deze tegenwoordig en hoef je niet meer in te vullen. Mocht je deze ooit vergeten, kan je je wachtwoord eenvoudig zelf resetten
- Weet je je wachtwoord niet meer in dit deel van het maken van een afspraak? Geen probleem, reset jouw wachtwoord en intussen blijft je les in 'je winkelmandje' hangen.

Wachtwoord

Ga verder

OF

Reset mijn wachtwoord

Vragen of hulp nodig?

Heb je vragen, kom je er niet uit, zijn er geen lessen voor jou beschikbaar? Stuur ons een whatsapp bericht (06-24385527) of een e-mail (info@teamhond.nl). Wij kijken graag met je mee!